



MASZ WĄTPLIWOŚCI DOTYCZĄCE OCHRONY NA WYPADEK COVID-19 ZAPEWNIANEJ PRZEZ ALLIANZ? SPRAWDŹ NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA!

1 CZY MOJE UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE GLOBTROTER OBEJMUJE ZACHOROWANIE NA COVID-19?

Ubezpieczenie Globtroter obejmuje zachorowanie na COVID-19. 6 sierpnia 2020 r. rozszerzyliśmy odpowiedzialność Allianz w ramach umów:

- Ubezpieczenia kosztów leczenia i Ubezpieczenia assistance,
- Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie,
- Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu All-risk i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie,

o ochronę z tytułu nagłego zachorowania wskutek choroby (w szczególności COVID-19), w związku z wystąpieniem której ogłoszono epidemię lub pandemię.

2 CZY MOJE UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE W RAMACH UMOWY UBEZPIECZENIA KOSZTÓW LECZENIA I UBEZPIECZENIA ASSISTANCE OBEJMUJE KWARANTANNĘ, JEŻELI ZACHORUJĘ NA COVID-19 PODCZAS WAKACJI?

Allianz nie pokrywa kosztów, którymi zostałbyś obciążony w związku z koniecznością odbycia kwarantanny w trakcie wakacji, np. kosztów zakwaterowania, wyżywienia, itp. Zorganizujemy natomiast Twój powrót do miejsca zamieszkania, jeżeli nie możesz wrócić zaplanowanym wcześniej środkiem transportu.

Pamiętaj, że osobom, u których podejrzewa się zachorowanie lub zostanie zdiagnozowany COVID-19, pomocy medycznej i opiekuńczej mogą udzielić w pierwszej kolejności lokalne władze.

3 CZY MOJE UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE W RAMACH UMOWY UBEZPIECZENIA KOSZTÓW LECZENIA I UBEZPIECZENIA ASSISTANCE OBEJMUJE MOŻLIWOŚĆ POWROTU DO KRAJU PO USTALONYM TERMINIE?

W przypadku, gdy nie mogłeś wrócić do kraju w zaplanowanym wcześniej terminie z powodu nagłego zachorowania, zorganizujemy i pokryjemy koszty Twojego powrotu, jak tylko będzie on możliwy.

4

CZY MOJE UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE OBEJMUJE POKRYCIE TRANSPORTU POWROTNEGO, GDY ZOSTANIE NAŁOŻONA NA MNIE KWARANTANNA?

Jeśli zostałeś objęty kwarantanną, ale nie zdiagnozowano u Ciebie nagłego zachorowania, możesz liczyć na pokrycie kosztów związanych z powrotem do kraju w ramach umowy Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie oraz Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu All-risk i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie.

5

CZY MOJE UBEZPIECZENIE OBEJMUJE PONOWNE WYKONANIE TESTU PO ODBYCIU KWARANTANNY?

Koszty ponownego testu pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy zachorujesz na COVID-19. Pokrywamy je w ramach umowy Ubezpieczenia kosztów leczenia i Ubezpieczenia assistance.

6

CO W SYTUACJI, GDY TYLKO CZĘŚĆ UBEZPIECZONYCH ZACHORUJE NA COVID-19? CZY POZOSATLI UBEZPIECZENI TEŻ ZOSTANĄ PODDANI KWARANTANNIE?

Decyzję o konieczności odbycia kwarantanny podejmują lokalne służby sanitarne.

7

CO W SYTUACJI, GDY W DRODZE POWROTNEJ NA LOTNISKU OKAŻE SIĘ, ŻE KTOŚ Z CZŁONKÓW MOJEJ RODZINY MA SYMPTOMY LUB JEST PODEJRZANY O ZACHOROWANIE NA COVID-19?

W przypadku osób ubezpieczonych w ramach umowy Ubezpieczenia kosztów leczenia i Ubezpieczenia assistance należy skontaktować się z Centrum Operacyjnym Allianz, które organizuje i pokrywa koszty leczenia i assistance w przypadku nagłego zachorowania (w tym zachorowania na COVID-19) lub nieszczęśliwego wypadku.

Pamiętaj, że osobom, u których podejrzewa się zachorowanie lub zostanie zdiagnozowany COVID-19, pomocy medycznej i opiekuńczej mogą udzielić w pierwszej kolejności lokalne władze.

8

CZY MOJE UBEZPIECZENIE DZIAŁA W PRZYPADKU, GDY NIE PRZEJDĘ KONTROLI Z POWODU PODWYŻSZONEJ TEMPERATURY W POLSCE LUB ZA GRANICĄ?

W Polsce, możesz liczyć na zwrot poniesionych kosztów wyjazdu w przypadku, gdy nagłe zachorowanie (w tym zachorowania na COVID-19) Twoje, Współmałżonka lub Twojego Dziecka, uniemożliwi Wam wyjazd. Jest to możliwe w ramach umowy Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie oraz Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu All-risk i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie.

Jeżeli jesteś za granicą, w ramach umowy Ubezpieczenia kosztów leczenia i Ubezpieczenia assistance, skontaktuj się z Centrum Operacyjnym Allianz, które zorganizuje i pokryje koszty leczenia i usług assistance w przypadku nagłego zachorowania (w tym zachorowania na COVID-19). W ramach tejże umowy pokrywane są również koszty Twojego powrotu do kraju, jeżeli nie mogłeś skorzystać z zaplanowanego środka transportu, w związku z Twoim nagłym zachorowaniem (w tym na COVID-19).

Pamiętaj, że osobom, u których podejrzewa się zachorowanie lub zostanie zdiagnozowany COVID-19, pomocy medycznej i opiekuńczej mogą udzielić w pierwszej kolejności lokalne władze.

9

CZY OTRZYMAM ZAŚWIADCZENIE O WYZDROWIENIU Z COVID-19 JEŻELI NA NIEGO ZACHORUJE?

Allianz nie wydaje, ani nie partycypuje w wydaniu zaświadczenia o wyzdrowieniu z COVID-19.

10

CO W PRZYPADKU, GDY ZOSTANĘ OBJĘTY KWARANTANNĄ W POLSCE PRZED WYLOTEM/ WYJAZDEM NA WAKACJE?

Zwrócimy Ci koszty wyjazdu poniesione w przypadku objęcia kwarantanną, która zgodnie z zaświadczeniem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, nie zakończy się do daty rozpoczęcia Wyjazdu. Koszty zwrócimy w ramach umowy Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie oraz Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu All-risk i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie.

11

CZY MOJE UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z WYJAZDU I KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE OBEJMUJE TEŻ ZACHOROWANIE NA COVID-19?

Zwrócimy koszty wyjazdu poniesione w przypadku nagłego zachorowania (w tym zachorowania na COVID-19) Twojego, Współmatłonka lub Twojego Dziecka, które uniemożliwiło wyjazd. Zwrócimy je w ramach umowy Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie oraz Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu All- risk i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie.

12

CZY MOJE UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z WYJAZDU I KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE OBEJMUJE TEŻ ZACHOROWANIE NA COVID-19 MOJEGO CZŁONKA RODZINY?

Zwrócimy koszty wyjazdu poniesione w przypadku nagłego zachorowania (w tym zachorowania na COVID-19) Członka Twojej rodziny (z wyłączeniem Współmatłonka oraz Dziecka Ubezpieczonego) wymagającego natychmiastowej hospitalizacji, nierokującego wyzdrowienia do daty rozpoczęcia wyjazdu w opinii lekarza prowadzącego leczenie. Zwrócimy je w ramach umowy Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie oraz Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu All- risk i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie.

13

JAKIE UBEZPIECZENIE POWINIENEM KUPIĆ, ABY BYĆ JAK NAJLEPIEJ CHRONIONYM PRZED COVID-19 W TRAKCIE WYJAZDU?

Rekomendujemy zawarcie wszystkich umów, w ramach których Allianz świadczy ochronę przed COVID-19 poza krajem zamieszkania, tj. umowy Ubezpieczenia kosztów leczenia i Ubezpieczenia assistance oraz Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie, a także Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z Wyjazdu All- risk i Ubezpieczenie kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie.

14

CZY W PRZYPADKU WPROWADZENIA PRZEZ KRAJ WYJAZDU OBOWIĄZKOWEJ KWARANTANNY DLA OSÓB PRZYJEŹDŹAJĄCYCH, ALLIANZ BĘDZIE ODPOWIADAŁ ZA KOSZTY ZWIĄZANE Z REZYGNACJĄ Z TAKIEGO WYJAZDU? PRZYKŁAD: KLIENT MIESZKAJĄCY W POLSCE WYKUPIŁ WYCIECZKĘ DO NIEMIEC Z TYGODNIOWYM POBYTEM. NIEMCY WPROWADZAJĄ 2- TYGODNIOWĄ OBOWIĄZKOWĄ KWARANTANNĘ DLA OSÓB PRZYJEŹDŹAJĄCYCH Z POLSKI. KLIENT REZYGNUJE Z WYJAZDU.

Nie odpowiadamy za kwarantannę, która zostałaby nałożona na zdrowego ubezpieczonego ze względu na fakt, że przebywał lub przebywa na pokładzie jednostki pływającej objętej kwarantanną lub na określonym obszarze geograficznym (kraj, region, województwo, gmina, miasto lub ich część) lub w określonym miejscu docelowym wyjazdu, lub miejscu, przez które przejeżdżał. Dotyczy to umowy Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie oraz Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu All-risk i Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie.

15

CZY ZMIANY DOTYCZĄCE COVID-19 SĄ WIĄŻĄCE W STOSUNKU DO POLIS WYKUPIONYCH PRZED 6 SIERPNIĄ 2020 ROKU? PRZYKŁAD: KLIENT POSIADA ROCZNĄ POLISĘ, KTÓRĄ ZAKUPIŁ W STYCZNIU BR. CZY POSIADA ON W ZAKRESIE OCHRONY COVID- 19?

Zgodnie z Certyfikatem ochrony COVID-19, rozszerzenie dotyczy tylko umów ubezpieczenia w podróży Globtroter zawartych od dnia 6 sierpnia 2020 roku.